

# LEBENS LAUF

## Persönliche Daten

Name:	Markus Pfretzschner
Geburtsdatum:	26.08.1969 in München
Familienstand:	ledig
Adresse:	Esterwagnerstr. 22 85635 Höhenkirchen-Siegertsbrunn
Email-Adresse:	Markus.Pfretzschner@MPConsult.de
Telefon:	08102/8015741
Mobil:	0172/8472192



## Ausbildung

1980-1989	Erasmus-Grasser-Gymnasium, München
1989-1997	Studium Diplom Wirtschaftsmathematik, Universität Augsburg
09-10/1994	Studienbegleitendes Praktikum, Deutscher Lloyd Versicherungen

## Berufliche Tätigkeit

seit 06/2002

### Consulting – freiberufliche IT-Beratung und Systembetreuung

06/2018-heute	Consulting – Arbeitspaketgruppenleiter Übernahme IT-Betrieb BG-Phoenics GmbH
04/2017-06/2018	Consulting – Betreuung von Bestandskunden (Privat und Kleingewerbe) in allen Belangen der ITK, Migrationen auf Windows 10
05/2016-01/2017	Consulting – Teilprojektleiter AS1313 TÜV SÜD Business Services GmbH
04/2016-07/2016	Consulting – Vorprojekt HRS Zeugnistool TÜV SÜD Business Services GmbH
03/2016-05/2016	Consulting – Projektleiter TSC Optimierung TÜV SÜD Business Services GmbH
11/2014-02/2016	Consulting – Betreuung von Bestandskunden (Privat und Kleingewerbe) in allen Belangen der ITK
07/2014-10/2014	Consulting – Projektmanagement Office Company in a Company (Siemens Healthcare)
07/2012-08/2013	Consulting – Projektleiter/Teilprojektleiter Clean Up Projekte (Atos IT Solutions and Services GmbH)
07/2011-06/2012	Consulting – Teilprojektleiter weltweites Carve Out Projekt (Atos IT Solutions and Services GmbH)
10/2008-06/2009	Consulting – Projektunterstützung weltweites Carve Out Projekt (Siemens Enterprise Networks)
07/2006-09/2008	Consulting – Projektmanagement weltweites Carve Out und Joint Venture Projekt (Nokia Siemens Networks)
02/2006-07/2006	Consulting – Projektmanagement Outsourcing Projekt (Siemens Communication, CSS IT)
08/2005-12/2005	Consulting – Projektmanagement weltweites Carve Out Projekt (Siemens Mobile)
02/2004-10/2004	Consulting – Projektmanagement deutschlandweite Windows XP- Migration (Siemens Mobile, XPress)

08/1997-05/2002

### Angestellter im Bereich Projektmanagement bei GE CompuNet

(Details zu bisherigen Projekten auf den folgenden Seiten)



## Berufliche Weiterbildung

03-05/2003	IT-Security Spezialist, Systemplan EDV
12/2001	Projektmanagement Basiskurs (Grundlagen) nach PMI, ESI
10/1998	Projektmanagement II, GE CompuNet
04/1998	Projektmanagement I, GE CompuNet
01/2001	Windows 2000 für Projektmanager, DATA 5
10/1999	Windows NT 4.0 für Projektmanager, DATA 5
1999	Netzwerkgrundlagen I+II, GE CompuNet
05/1999	Seminar Präsentationen und pers. Arbeitstechniken, GE CompuNet
05/1998	Seminar Moderationen, GE CompuNet
05/1998	Seminar Kommunikation und Konfliktlösung, GE CompuNet

## Sonstige Kenntnisse

DV-Kenntnisse:	Windows 10, Windows 8, Windows 7 und vorherige Versionen SuSE Linux 8.1 Microsoft Office, Microsoft Project, Microsoft Visio Lotus Notes ARIS SAP R/3
Programmierung:	prozedural: C, Turbo Pascal objektorientiert: C++
Datenbanken:	relationale und objektorientierte Datenbanken, Microsoft Access
Sprachen:	gute Englischkenntnisse
Persönliche Fähigkeiten:	Teamfähigkeit, Einfühlungsvermögen, Menschenkenntnis Verlässlichkeit, Charakterstärke, Ausdauer, Exaktheit



## Aufstellung über bisherige Projekte

### Projekte im Rahmen der selbstständigen Tätigkeit

- Projekt: Übernahme IT-Betrieb Unfallkasse Nord  
Projektdauer: April 2019 bis Januar 2020  
Mitarbeit Mai 2019 bis Januar 2020  
Kunde: BG-Phoenix GmbH  
Funktion: Arbeitspaketgruppenleiter  
Projektschwerpunkt: Übernahme des kompletten IT-Betriebs von der Unfallkasse Nord zur BG-Phoenix GmbH  
Tätigkeitsprofil: Steuerung der Arbeitspakete; Team- bis abteilungsübergreifend Koordination; Projektplanung innerhalb der Arbeitspaketgruppen; Controlling der Aufwände innerhalb der Arbeitspaketgruppen; Reporting an die Projekt- und Programmleitung; Dokumentation; Kommunikation mit Stakeholdern; Koordination der Test- und Abnahmeaktivitäten, inkl. Pilotierung innerhalb der Arbeitspaketgruppen; Analyse der techn. Probleme / Problem Management der erkannten Probleme; Einfordern und Tracking der notwendigen Zulieferungen; Vorbereitung und Durchführung der Betriebsübergabe; Projektabschluss; Risikomanagement
- Projekt: Übernahme IT-Betrieb Unfallkasse NRW  
Projektdauer: April 2018 bis Juni 2019  
Mitarbeit Juni 2018 bis Juni 2019  
Kunde: BG-Phoenix GmbH  
Funktion: Arbeitspaketgruppenleiter  
Projektschwerpunkt: Übernahme des kompletten IT-Betriebs von der Unfallkasse NRW zur BG-Phoenix GmbH  
Tätigkeitsprofil: Steuerung der Arbeitspakete; Team- bis abteilungsübergreifend Koordination; Projektplanung innerhalb der Arbeitspaketgruppen; Controlling der Aufwände innerhalb der Arbeitspaketgruppen; Reporting an die Projekt- und Programmleitung; Dokumentation; Kommunikation mit Stakeholdern; Koordination der Test- und Abnahmeaktivitäten, inkl. Pilotierung innerhalb der Arbeitspaketgruppen; Analyse der techn. Probleme / Problem Management der erkannten Probleme; Einfordern und Tracking der notwendigen Zulieferungen; Vorbereitung und Durchführung der Betriebsübergabe; Projektabschluss; Risikomanagement
- Projekt: AS1313  
Projektdauer: 2010 bis vsl. Ende 2017  
Mitarbeit Mai 2016 bis Januar 2017  
Kunde: TÜV SÜD Business Services GmbH  
Funktion: Teilprojektleiter (technisch)/Arbeitspaketverantwortlicher  
Projektschwerpunkt: PinPad Roll-Out; Betriebsübergabe Prüf- und Kassensoftware;  
Tätigkeitsprofil: Steuerung der Projektteams; Dienstleistersteuerung; Bereichs- und abteilungsübergreifend Koordination; Projektplanung; Controlling; Reporting; Dokumentation; Kommunikation mit Stakeholdern; Koordination der Test- und Abnahmeaktivitäten, inkl. Pilotierung; Analyse der techn. Probleme / Problem Management der erkannten Probleme; Einfordern und Tracking der notwendigen Zulieferungen; Vorbereitung und Durchführung der Betriebsübergabe; Risikomanagement;



- Projekt: TSC Optimierung  
Projektdauer: März 2016 bis Mai 2016  
Kunde: TÜV SÜD Business Services GmbH  
Funktion: Projektleiter  
Projektschwerpunkt: Optimierung der IT-Infrastruktur in den Technischen Service Centern (TSC) der TÜV SÜD Auto Service GmbH.  
Tätigkeitsprofil: Erstellung Zeitplan; Dienstleistersteuerung; Koordination und Fortschrittsverfolgung der Aktivitäten; Controlling; Reporting; Dokumentation; Kommunikation mit Stakeholdern und Ansprechpartnern in den TSCs;
- Projekt: Company in a Company  
Projektdauer: Juli 2014 bis Oktober 2014  
Kunde: Siemens AG; Medizinsparte  
Funktion: Projektmanagement Office  
Projektschwerpunkt: Definition der Maßnahmen (Art und zeitlicher Ablauf) in der IT-Infrastruktur um dem Konzernteil die Möglichkeit zu geben als „Company in a Company“ eigenständig aufgestellt zu sein.  
Tätigkeitsprofil: Controlling; Reporting; Dokumentation; organisatorische Tätigkeiten Moderation, Durchführung und Dokumentation von Meetings; eigenverantwortliche Führung von AI- und Problemlisten; Korrespondenz mit internationalen Ansprechpartnern;
- Projekt: Clean Up (Nachfolgeprojekte zum Carve Out)  
Projektdauer: Juli 2012 bis August 2013  
Kunde: Atos IT Solutions and Services GmbH  
Funktion: Projektleiter/Teilprojektleiter in verschiedenen Nachfolgeprojekten  
Projektschwerpunkt: Abschlussarbeiten bei Umzügen einiger Applikationen/Services; Überführung im Carve Out erstellter BP-Zugänge zur Siemens AG in reguläre Absicherung der Projektdurchführung; Planung und Durchführung des Projektes; Ressourcenplanung; Controlling (kaufmännisch, fachlich und terminlich); Qualitätssicherung; Konzeption und Dokumentation; Organisation, Moderation und Nachbereitung von Projektmeetings; Berichterstattung an das Programmmanagement und das Management; Korrespondenz mit internationalen Ansprechpartnern;
- Projekt: Carve Out  
Projektdauer: Oktober 2010 bis Juni 2012  
Mitarbeit Juli 2011 bis Juni 2012  
Kunde: Atos IT Solutions and Services GmbH  
Funktion: Teilprojektleiter Business Partner Service  
Projektschwerpunkt: Carve Out der IT Infrastruktur des auszugliedernden Bereiches Aufbau des neuen weltweiten Services (BPS) als Teil von SAaCon  
Tätigkeitsprofil: Absicherung der Projektdurchführung; Planung und Durchführung des Projektes; Ressourcenplanung; Controlling (kaufmännisch, fachlich und terminlich); Qualitätssicherung; Konzeption und Dokumentation; Organisation, Moderation und Nachbereitung von Projektmeetings; Berichterstattung an das Programmmanagement und die Firmenleitung; Korrespondenz mit internationalen Ansprechpartnern;



- Projekt: Carve Out  
Projektdauer: Oktober 2008 bis Dezember 2009 (geplant)  
Mitarbeit Oktober 2008 bis Juni 2009  
Kunde: Siemens AG; Telekommunikationssparte  
Funktion: Projektmanagement Office Mitarbeiter  
Projektschwerpunkt: Carve Out der IT Infrastruktur des auszugliedernden Bereiches  
Integration der IT Infrastruktur des Bereiches in das neue Joint Venture  
Tätigkeitsprofil: Absicherung der Projektdurchführung; Unterstützung der Projektleitung bezüglich Planung und Durchführung des Projektes; Ressourcenplanung; Controlling (kaufmännisch, fachlich und terminlich); Qualitätssicherung; Konzeption und Dokumentation; Organisation, Moderation und Nachbereitung von Projektmeetings; Berichterstattung an das Management; Korrespondenz mit internationalen Ansprechpartnern;
- Projekt: Carve Out, Carve In und Integration  
Projektdauer: Juli 2006 bis September 2008  
Kunde: Siemens AG; Telekommunikationssparte  
Funktion: Projektmanagement Office Mitarbeiter  
Projektschwerpunkt: Carve Out der IT Infrastruktur des auszugliedernden Bereiches  
Integration der IT Infrastruktur des Bereiches in das neue Joint Venture  
Tätigkeitsprofil: Absicherung der Projektdurchführung; Unterstützung der Projektleitung bezüglich Planung und Durchführung des Projektes; Ressourcenplanung; Controlling (kaufmännisch, fachlich und terminlich); Qualitätssicherung; Konzeption und Dokumentation; Organisation, Moderation und Nachbereitung von Projektmeetings; Berichterstattung an das Management; Korrespondenz mit internationalen Ansprechpartnern;
- Projekt: Outsourcing  
Projektdauer: August 2005 bis Juli 2006  
(Projekt wurde auf Grund der Ausgliederung des Bereichs eingestellt)  
Mitarbeit Februar 2006 bis Juli 2006  
Kunde: Siemens AG; Telekommunikationssparte  
Funktion: Projektmanagement Office Mitarbeiter  
Projektschwerpunkt: Outsourcing des gesamten IT Infrastrukturbetriebes der Bereiche des Konzerns an einen zentralen Dienstleister  
Tätigkeitsprofil: Absicherung der Projektdurchführung; Unterstützung der Projektleitung bezüglich Planung und Durchführung des Projektes; Ressourcen-, Migrationsplanung; Controlling (kaufmännisch, fachlich und terminlich); Qualitätssicherung; Konzeption und Dokumentation; Organisation, Moderation und Nachbereitung von Projektmeetings; Berichterstattung an das Management
- Projekt: Carve Out  
Projektdauer: Juni 2005 bis März 2006  
Mitarbeit August 2005 bis Dezember 2005  
Kunde: Siemens AG; Telekommunikationssparte  
Funktion: Projektmanagement Office Mitarbeiter  
Projektschwerpunkt: Carve Out der IT Infrastruktur des auszugliedernden Bereiches  
Tätigkeitsprofil: Unterstützung bei Prozessdesign; Design und Erstellung der Projektdatenbank; Einarbeitung eines internen Kollegen in die Datenbankentwicklung unter Microsoft Access; Dokumentation; Moderation, Durchführung und Dokumentation von Meetings; eigenverantwortliche Führung einer AI-Liste; Korrespondenz mit internationalen Ansprechpartnern; Einarbeitung eines internen Kollegen in Tätigkeiten im Projektmanagement Office



Projektmanagement,  
IT-Beratung und Systembetreuung

Markus Pfretzschner  
Esterwagnerstraße 22  
85635 Höhenkirchen-Siegertsbrunn  
Mobil: 0172/8472192  
Email: Markus.Pfretzschner@MPconsult.de

Projekt: Domänenbereinigung  
Projektdauer: Juni 2004 bis Oktober 2004  
Kunde: Siemens AG; Telekommunikationssparte  
Funktion: Rollout Agent  
Projektschwerpunkt: Bereinigung und Abschaltung bestehender Windows NT-Domänen  
Tätigkeitsprofil: Überprüfung bestehender Kennungen; Koordination der Deaktivierung/Löschung nicht mehr benötigter Kennungen; Migration noch benötigter Kennungen; Schnittstelle zwischen Kunde und Dienstleister; Unterstützung bei Prozessdesign; Redesign der Projektdatenbank

Projekt: Client-Migration  
Projektdauer: Juni 2002 bis Juni 2004;  
Mitarbeit Februar 2004 bis Juni 2004  
Kunde: Siemens AG; Telekommunikationssparte  
Funktion: Rollout Agent  
Projektschwerpunkt: Deutschlandweite Migration von ca. 11000 Arbeitsplatzsysteme auf einen angepassten Windows XP Client  
Tätigkeitsprofil: Zentrale Koordination innerhalb des Migrationsprozesses; Abstimmung mit Endkunde und Dienstleister; Standortanalysen; Prozessdesign für Teilprozesse während des Rollouts; Redesign der Projektdatenbank und eingesetzter Projekttools



## Projekte im Rahmen des Angestelltenverhältnisses

Projekt: Inventarisierung  
Projektdauer: Dezember 2001 bis März 2002 (mit Unterbrechungen)  
Kunde: Mobilfunkanbieter  
Funktion: Projektleiter  
Projektschwerpunkt: Inventarisierung der EDV-HW in den Shops, den Regional Offices und der Zentrale in München  
Tätigkeitsprofil: Zentrale Koordination der Inventarisierung; Datenqualitätssicherung; Projektabschluss inkl. Controlling; Dokumentation

Projekt: Rollout Business-TV  
Projektdauer: Mai 2001 bis Dezember 2001;  
Mitarbeit von September 2001 bis November 2001  
Kunde: Große deutsche Bank  
Funktion: Installationsvorbereiter  
Projektschwerpunkt: Deutschlandweiter Rollout von Servern und PC-Zubehör  
Tätigkeitsprofil: Eigenverantwortliche Koordination der „Vor Ort Einsätze“ der Techniker

Projekt: Anwendungsübernahme  
Projektdauer: ständige Betriebssituation;  
Mitarbeit von März 2001 bis August 2001  
Kunde: Großer deutscher Automobilhersteller  
Funktion: Kundenbetreuer  
Projektschwerpunkt: Überführung neuer Applikationen (Client-Server-, Intra- und Internet- und Host-Applikationen) in den zentralen Betrieb  
Tätigkeitsprofil: Begleitung der Fachabteilungen durch den Prozess der Anwendungsübernahme in den Betrieb

Projekt: Umzug  
Projektdauer: Juli 2000 bis März 2001;  
Mitarbeit von Oktober 2000 bis März 2001  
Kunde: Große deutsche Bank  
Funktion: Teilprojektleiter  
Projektschwerpunkt: Umzug von EDV- und TK-HW zwischen verschiedenen Kundenstandorten  
Tätigkeitsprofil: Koordination der Subunternehmer und Mitarbeiter für die Umzugsstepps; Abstimmung mit dem Kunden; abschließendes Projektcontrolling; Dokumentation

Projekt: Rollout  
Projektdauer: Juli 2000 bis Oktober 2000  
Kunde: Tochter einer großen deutschen Bank  
Funktion: Projektleiter  
Projektschwerpunkt: Bundesweiter Rollin, Neuinstallation und erneuter Rollout von ca. 500 Laptops  
Tätigkeitsprofil: Definition Projektablauf; Steuerung des Projektes und Projektabschluss inkl. Controlling; Dokumentation

Projekt: Verbesserung Betrieb der zentralen Server  
Projektdauer: 1999 und 2000;  
Mitarbeit Januar 2000 bis Juli 2000  
Kunde: Große deutsche Bank  
Funktion: Projektmitarbeiter  
Projektschwerpunkt: Verbesserung des Betriebsprozesses auf Grund von SIX-SIGMA- und ITIL-Methoden  
Tätigkeitsprofil: Mitarbeit bei der Prozessdefinition





- Projekt: Aufbau Pilot User Help Desk  
Projektdauer: September 1999 bis Dezember 1999  
Kunde: Großer deutscher Verlag  
Funktion: Teilprojektleiter  
Projektschwerpunkt: Definition eines UHD-Prozesses; Aufbau einer Pilotumgebung  
Tätigkeitsprofil: Mitarbeit bei der Prozessdefinition; Mitarbeit bei der Anpassung der Applikation (Remedy)
- Projekt: Fusionsumzüge  
Projektdauer: August 1998 bis August 1999;  
Mitarbeit von Oktober 1998 bis August 1999  
Kunde: Große deutsche Bank  
Funktion: Teilprojektleiter  
Projektschwerpunkt: Umzug von EDV- und TK-HW zwischen verschiedenen Kundenstandorten  
Tätigkeitsprofil: Koordination der Subunternehmer und Mitarbeiter für die Umzugsstepps für ca. 2000 Mitarbeiter; Abstimmung mit dem Kunden; abschließendes Projektcontrolling; Dokumentation
- Projekt: Migration auf Windows NT 4.0 Plattform  
Projektdauer: Februar 1998 bis September 1998  
Kunde: Tochter einer großen deutschen Bank  
Funktion: Projektassistent  
Projektschwerpunkt: Aufbau neuer Netzwerkinfrastruktur; Migration von OS/2 auf Windows NT 4.0; Rollout von 500 Clients; Rollout neuer Serverlandschaft unter Windows NT 4.0 in zwei bayerischen Standorten  
Tätigkeitsprofil: Unterstützung des Projektleiters
- Projekt: Migration auf Windows NT 4.0 Plattform  
Projektdauer: Dezember 1997 bis Januar 1998  
Kunde: Große deutsche Bank  
Funktion: Projektassistent  
Projektschwerpunkt: Migration von OS/2 auf Windows NT 4.0; Rollout von 500 Clients; Rollout neuer Serverlandschaft unter Windows NT 4.0  
Tätigkeitsprofil: Unterstützung des Projektleiters
- Projekt: Umzug  
Projektdauer: Oktober 1997 bis November 1997  
Kunde: Große deutsche Bank  
Funktion: Projektassistent  
Projektschwerpunkt: Umzug von EDV- und TK-HW zwischen verschiedenen Kundenstandorten  
Tätigkeitsprofil: Unterstützung des Projektleiters
- Projekt: Umzug  
Projektdauer: August 1997 bis September 1997  
Kunde: Große deutsche Bank  
Funktion: Projektassistent  
Projektschwerpunkt: Umzug von EDV- und TK-HW zwischen verschiedenen Kundenstandorten  
Tätigkeitsprofil: Unterstützung des Projektleiters